Lugar	Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María
Fecha	17/12/2025 10:00am - 10:30am
Tema	Cualificación en Humanización y cuidado de la persona mayor
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA** 1. Objetivo 2. Introducción 3. Metodología 4. Recursos **1. OBJETIVO** Capacitar al personal auxiliar de enfermería de la Comunidad de Cuidado para fortalecer sus competencias en la atención humanizada a personas mayores, promoviendo una mirada integral, ética y empática del proceso de envejecimiento, con énfasis en la dignidad, el respeto y la calidad de vida. **2. INTRODUCCIÓN** El envejecimiento es un proceso natural y universal que requiere ser comprendido desde una perspectiva integral, ética y profundamente humana. En las últimas décadas, el aumento de la población mayor ha traído consigo nuevos desafíos en los sistemas de salud y cuidado, exigiendo profesionales no solo capacitados técnicamente, sino también comprometidos con una atención centrada en la persona, respetuosa de su dignidad, historia y autonomía. La humanización del cuidado implica reconocer a la persona mayor como un ser único, con derechos, necesidades emocionales, sociales y espirituales, más allá de sus condiciones clínicas. Supone mirar al adulto mayor desde su experiencia de vida, comprendiendo sus miedos, sus pérdidas, pero también sus fortalezas, su sabiduría y su derecho a una vejez con sentido y bienestar. En este contexto, el rol del personal auxiliar de enfermería es fundamental. Su contacto diario con las personas mayores los convierte en agentes clave para fomentar relaciones empáticas, crear entornos de cuidado afectivo y brindar una atención que no solo sane, sino también acompañe, escuche y valore. Esta capacitación busca fortalecer las competencias del equipo de enfermería en el cuidado humanizado de personas mayores, promoviendo una visión integral del envejecimiento, basada en la ética del cuidado, el respeto mutuo y

la compasión como principios rectores de una atención verdaderamente transformadora.

3. METODOLOGÍA

Se convoca al personal de salud para la asistencia a la capacitación sobre la cualificación en Humanización y cuidado de la persona mayor, la cual se lleva a cabo en el salón de reuniones en dos sesiones los días 16 y 17 de diciembre de 2025.

Se inicia la capacitación con la presentación del tema central: la humanización en el cuidado de la persona mayor. Para promover la participación activa, se realiza una breve evaluación de conocimientos previos mediante preguntas orientadoras como: ¿Qué significa brindar una atención humanizada? o ¿Cuáles son los principios éticos y emocionales fundamentales para el cuidado de las personas mayores?

Durante la sesión se reflexiona sobre la importancia de reconocer a la persona mayor como un ser integral, con historia, emociones, necesidades particulares y derechos, más allá de su condición física o dependencia funcional. Se abordan conceptos clave como la empatía, el respeto por la autonomía, la escucha activa y la dignidad en el trato cotidiano, destacando el rol del personal de enfermería como agente esencial en la creación de entornos de cuidado humanizados.

Se hace énfasis en la necesidad de establecer relaciones de confianza y cercanía, evitando prácticas impersonales o rutinarias, y fomentando una atención ética, sensible y centrada en la persona.

Se les brinda una breve descripción de la atención humanizada en las personas mayores

¿Qué es la atención humanizada?

La atención humanizada es un enfoque del cuidado centrado en la persona, que reconoce a cada ser humano como único, con dignidad, emociones, historia, derechos y necesidades particulares. Va más allá de los procedimientos clínicos o técnicos, poniendo en primer lugar el trato respetuoso, empático y ético, especialmente en poblaciones vulnerables como los adultos mayores.

Una atención humanizada busca cuidar, acompañar, escuchar y respetar al paciente, generando un vínculo de confianza y promoviendo su bienestar integral: físico, emocional, social y espiritual.

Principios Fundamentales de la Atención Humanizada

1. Dignidad: Reconocer el valor intrínseco de toda persona,

independientemente de su edad, estado de salud o nivel de dependencia.

Tratar a la persona mayor con honor, cuidado y sin discriminación.

Ejemplos: No infantilizar al adulto mayor, no hablar sobre él como si no estuviera presente, respetar su privacidad.

2. Respeto

- Implica aceptar a la persona tal como es, incluyendo su cultura, creencias, decisiones y ritmo de vida.
- Evita actitudes invasivas, burlas o juicios.
- Se expresa en gestos cotidianos: llamar por su nombre, pedir permiso antes de intervenir, mantener la confidencialidad.

3. Empatía

Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprendiendo sus emociones, temores y necesidades sin juzgar.
En el caso de los mayores, esto significa entender su posible fragilidad, su historia de vida y sus pérdidas.

La empatía transforma el cuidado en un acto de conexión humana, no solo de trabajo técnico.

4. Escucha activa

- No solo oír, sino prestar atención con interés, paciencia y sin interrumpir.
- Reconocer que la persona mayor tiene cosas valiosas que decir: vivencias, inquietudes, deseos.
- Genera confianza y mejora la comunicación entre cuidador y paciente.

5. Autonomía

- Promover que la persona mayor tome decisiones sobre su vida y su cuidado, dentro de sus capacidades.
- No hacer por ellos lo que aún pueden hacer por sí mismos.
- Respetar sus decisiones, incluso si no coinciden con las del cuidador (salvo que representen un riesgo real).

6. Ética en el cuidado

La ética implica actuar con responsabilidad, compromiso, confidencialidad y justicia.

El auxiliar de enfermería debe guiarse por principios éticos que protejan la integridad física y emocional de la persona mayor.

Esto incluye el rechazo al maltrato, el cumplimiento del deber profesional y el trabajo en equipo respetuoso.

La atención humanizada no es un acto aislado, sino una actitud constante en el ejercicio del cuidado. Significa ver al adulto mayor como sujeto de derechos, como alguien que merece ser tratado con humanidad, paciencia y compasión, en cada momento de la atención.

El auxiliar de enfermería debe conocer los cambios normales del envejecimiento para brindar una atención adecuada:

Cambios físicos: disminución de la fuerza, movilidad reducida, piel más frágil, alteraciones sensoriales.
Cambios psicológicos: lentitud en el pensamiento, riesgo de depresión, ansiedad o confusión.
Cambios sociales: dependencia, soledad, pérdida de roles familiares.

Objetivo: Comprender y respetar el proceso natural del envejecimiento.

Cuidados básicos de la persona mayor
a) Higiene y confort

- Aseo diario (baño parcial o completo).
- Cuidado de la piel para prevenir lesiones.
- Higiene bucal, cuidado de uñas y cabello.
- Cambio de ropa y ropa de cama.

b) Alimentación e hidratación

- Ayuda durante la alimentación si es necesario.
- Control de la ingesta de líquidos.
- Respeto de dietas indicadas (blanda, diabética, hiposódica).
- Prevención de atragantamientos.

c) Eliminación

- Apoyo para ir al baño o uso de dispositivos (pañal, chata).
- Observación de cambios en orina y evacuaciones.
- Mantener intimidad y dignidad.

3. Movilización y prevención de riesgos

- Ayuda para levantarse, caminar o cambiar de posición.
- Uso correcto de técnicas de movilización.

- Prevención de caídas.
- Cambios posturales para evitar úlceras por presión.

4. Observación y comunicación

El auxiliar debe:

- Observar signos de dolor, fiebre, confusión o cambios de conducta.
- Informar oportunamente al personal de enfermería.
- Mantener comunicación clara, lenta y respetuosa.
- Escuchar activamente a la persona mayor.

5. Trato humano y ético

- Respetar la dignidad, autonomía y privacidad.
- Evitar infantilizar o ignorar a la persona mayor.
- Mostrar paciencia, empatía y respeto.
- Promover la participación del adulto mayor en sus cuidados.

6. Principio de tolerancia cero

Todo tipo de maltrato es inaceptable, injustificable y contrario a:
La ética profesional
Los derechos humanos
La calidad del cuidado en salud

7. Importancia del rechazo al maltrato

Rechazar el maltrato permite:

- Proteger la dignidad y la integridad de la persona mayor
- Generar confianza y seguridad
- Prevenir daños físicos y emocionales
- Brindar cuidados humanizados y de calidad

8. Rol del auxiliar de enfermería

El auxiliar debe:

- Tratar siempre con respeto, paciencia y empatía
- Controlar el tono de voz y el lenguaje
- Evitar acciones bruscas o forzadas
- Reconocer signos de maltrato en otros y reportarlos
- Defender los derechos de la persona mayor

9. Conductas adecuadas

- Hablar con calma y claridad
- Escuchar sin juzgar
- Respetar tiempos y limitaciones
- Explicar los procedimientos antes de realizarlos
- Mantener privacidad y dignidad

10. ¿Qué hacer ante una situación de maltrato?

- No participar ni justificar la agresión
- Informar de inmediato al superior o enfermería
- Registrar la situación según protocolos
- Proteger a la persona afectada

El auxiliar de enfermería cumple un rol fundamental en el cuidado integral de la persona mayor, combinando conocimientos técnicos, observación constante y un trato humano y respetuoso.

La actividad finaliza con una evaluación participativa en la que se refuerzan los conceptos aprendidos, especialmente aquellos relacionados con la empatía, el respeto, la comunicación efectiva y la visión integral del envejecimiento. Se motiva al personal a aplicar estas prácticas en su labor diaria, garantizando así la adherencia al enfoque humanizado del cuidado y la mejora continua en la atención a personas mayores.

4. RECURSOS

- Computador
- Televisor

Se Anexa: Registro fotográfico y planilla de asistencia





			
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa planilla de asistencia		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica	No aplica	No aplica
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Laura Alejandra Ruiz Bohórquez		

	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: FOR-GD-023
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Versión: 2
		Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
		Página: 1 de 2

Tema: Humanización y cuidado de la Persona mayor | Lugar o Localidad o Sede : Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María | Fecha y hora: 16/12/2025 10:30 AM – 11:00 AM

Nombre responsable: Laura Alejandra Ruiz | Dependencia responsable: Subdirección para la vejez

Item	Nombres y Apellidos	Documento de identidad		Entidad / Dependencia	Rol / Cargo	Planta / Contratista	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
		Tipo	Número						
1	Edwin Pinto	CC	1003682 [illegible]	Corazón Inmaculado	Aux enfermería	Planta	[illegible]	3226344 [illegible]	
2	Carol Moreno	CC	1099307151	Corazón Inmaculada	AUX ENF	planta	karolgarcias@gmail.com	3134603024	Carol M.
3	Tatiana Pinzon	CC	1193562449	Corazon Inmaculado	Aux Enfermer	Planta	tatianacabdllo12@gmail.com	3046784849	Tatiana Pinzon.
4	Camila Segura	CC	1016717740	Corazon Inmaculado	AUX ENFERME	planta	mikamcruss@gmail.com	3228931298	Camila Segura
5	Carolina Triana	CC	1032417856	Corazon Inmaculado	Aux Enferme	Planta	Carolinamartinez0412@gmail.com	3144010109	
6	Mayra Ortega	CC	1007535184	Corazon Inmaculado	Aux enferme	Planta	Alejandrapatrizi@gmail.com	3219925024	Mayra Ortega
7	Gisella Guerrero	CC	1079985959	Corazon Inmaculado	Aux Enfermera	Planta	Gisellaorz@gmail.com	3102725475	
8	Ruth Liliana Sierra	CC	1099892605	Corazon Inmaculado	Aux Enf.	Planta	ruthliliana.sierramalaver@gmail.com	3134438199	
9	Gina Nieto Gomez	CC	1069433532	Corazon Inmacula	Aux Enfern	planta	ag1na1908@gmail.com	3124333686	
10	Dayanna Sanchez	CC	1106764142	Corazon Inmacula	AUX enfer	Planta	Dayannalancher2 tocora@gmail.com	3214346508	Dayanna C.
11	Tatiana Garay	CC	1003662106	Corazon Inmaculada	Aux Enf.	planta	tatiana.garay702@gmail.com	3125138407	Tatiana G.
12	Edwin Montano	CC	1033777202	Corazon Inmaculado	Aux Enfermero	Planta	Edwin.Andres.1103@gmail.com	3053155260	
13	Angie Herrera	CC	1126207895	Corazon Inmaculado	Aux enfermera	Planta	herrera.angie@gmail.com	3162335282	Angie H
14	Lady Perez	CC	1010039664	Corazon Inmac.	Aux enf.	Planta	ladyvireal3@yahoo.com	3172418884	Lady Perez
15	Nancy Gonzalez	CC	1077413054	Corazon Inmaculada	Aux Enfermera	planta	Nancygonzalez1985@gmail.com	3228184324	Nancy Gonzalez P
16	Camila Castaño	CC	1000870200	Corazon de Maria	Aux enferme	Planta	camila@gmail.	3 7337085 83	Camila.
17	Daniela Ortiz.	CC	1088351368	Corazon Inmaculado	Aux enfermeria	Planta	marcela.Orozco@gmail.com	3003912091	Daniela Ortiz.
18	Jeimy Garzón	CC	1032363548	Corazon Inmaculado	Aux enfermeria	Planta	jeimy.garzon@yahoo.com	3209948145	Jeimy Garzón
19	Nancy Angelica Diaz	CC	35538465	Corazon Inmaculado	Aux enfermeria	Planta	Angelicadiaz1@hotmail.com.	323 3951802.	Nancy Angelica Diaz
20	[illegible]	CC	3963626	Corazon Inmaculado	Aux enfermeria	contratista	Angelicadocarro@gmail.com	3219400081	

Tratamiento de datos personales.*En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo 20240116063 - 12/01/2024
Página: 1 de 2

Tema: Humanización y cuidado de la persona mayor

Lugar o Localidad o Sede : Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

Fecha y hora: 16/12/2025 20:00 - 20:30

Nombre responsable: PATRICIA ORDÓÑEZ

Dependencia responsable: Subdirección para la vejez

Item	Nombres y Apellidos	Documento de identidad		Entidad / Dependencia	Rol / Cargo	Planta / Contratista	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
		Tipo	Número						
1	Valentina Vargas	CC	1000473884	Corazón Inmacul	AUX ENFRIA	Planta	valentinavargas6@gmail.com	3214004428	Valentina Vargas
2	JOHANA RAMIREZ	CC	1073525346	CORAZON INMACUL	AUX ENFRIA	PLANTA	JHOHANA1214MIREZ@gmail.com	3142638475	JOHANA RAMIREZ
3	ASTRID CLAVIJO	CC	1010184101	Corazon Inmacul de Maria	AUX de enfermeria	Planta	Astridclavijo@gmail.com	3214346508	ASTRID CLAVIJO
4	Jorge Andrey A	CC	1007135036	C C Inm de Mari	Aux de enferm	Planta	Andrya/z@gmail.com	3115567812	Jorge Andrey Aguirre
5	Michell Saza	CC	1006724624	Corazón Inmacul	AUX enferm.	planta	Dayanegaha1078@gmail.com	3125618963	Michel J
6	Johana Robayo	CC	1065[illegible]707	corazon de Maria	AUX de enferm.	Planta	johanaRobayo094@gmail.com	315[illegible]13540	Johana Robayo
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales."En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 2 Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024 Página: 1 de 2

Tema: Humanizacion y cuidado de la Persona mayor — Lugar o Localidad o Sede : Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María — Fecha y hora: 17/12/2025 10:00 AM - 10:30 AM

Nombre responsable: Laura Alejandra Ruiz — Dependencia responsable: Subdirección para la vejez

Item	Nombres y Apellidos	Documento de identidad		Entidad / Dependencia	Rol / Cargo	Planta / Contratista	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
		Tipo	Número						
1	Alejandra Chavez	CC	1007537xxx	corazon inmaculado	Aux Enf	Planta	alejandrachavez@gmail.com	311-4022519	
2	Carolina Cabrera	CC	2091653xx	Corazon Inmacu	Aux Enfermera	planta	yuevara.carolina2091653@hotmail.com	3106258631	
3	Ingrid Vargas	CC	35353451	Corazon Inmaculado	Aux Enf	Planta	katy19_6@hotmail.com	3081743972	
4	Brayan Stiven Garcia	CC	1116444245	Corazon inmaculado	Auxiliar en Enfermeria	Planta	brayan2093@gmail.com	3229468227	
5	Laura Horta V	CC	1069763689	corazon inmaculado	AUX enfermera	Planta	hortal9806@gmail.com	3142496376	
6	Jineth Fernandez	CC	1003730046	Corazon Inmaculado	Aux enfermera	Planta	jinefera123@gmail.com	3226480673	
7	Angie Molina Mam	CC	1079743462	Corazon Inmaculado	Aux Enfermera	Planta	melisamargalgarin@gmail.com	3223860858	
8	Valentina Posada	CC	1019981866	corazon inmaculado	Aux enfermera	Planta	juanavalentinaexpo da@gmail.com	3225235330	
9	Yerli hernandez	CC	1003774953	Corazon Inmaculado	AUX Enfermeria	Planta	yerlihernandez@gmail.com	3122094227	Yerli hernandez
10	Ivana Morales	CC	1000013976	CLARA INMACULADA	Aux enfermera	PLANTA	ivanamorales604@gmail.com	3134772757	Ivana Morales
11	Yael Viviana Rodriguez	CC	1003744979	Corazón Inmaculado	Auxiliar de enfermeria	Planta	Perezyuvinthal184@gmail.com	3132653059	Yael Rodriguez
12	Daniela Rodriguez	CC	1006038760	corazon inmaculado	auxiliar de enfermeria	planta	daniro.drigaitc@gmail.com	3106076325	
13	Jessica Doran	CC	1118526494	corazón inmaculado	Auxiliar Enfermeria	planta	jdoranb.cc@gmail.com	3228273010	
14	Angie Arevalo	CC	1056748869	CORAZON INMACULADO	AUXILIAR ENFERMERIA	planta	angiearevalo@gmail.com	3137127896	Angie +
15	Juan Carlos Viadero	CC	1085038674	Corazon inmaculado	Auxiliar Enfermería	Planta	viaderofuentes@gmail.com	3002809680	
16	Yulqidy Ramirez	CC	1061764985	Corazon Maria	AUXILIAR enferm	planta	YUYOSRamirez@hotmail.com	3176745633	Yulqidy R
17	andres vivas	CC	1073517035	Corazon inmaculado	aux enferm	PLANTA	andres1423@hotmail.com	3205193637	Andres Vivas
18	Luisa Fernanda C	CC	1005691206	corazon inmaculado de maria	aux de enferm.	planta	luisafernandac@gmail.com	3142403764	Luisa Cardenas
19	Alejandra chavez	CC	1007580177	Corazon Inmaculado de Maria	auxiliar de enfermeria	planta	alejandraarcangel chavez@gmail.com	3114902519	A
20	Amparo Ospina	CC	37636260	Corazon Inmaculado de Maria	Auxiliar de Maria	Contratista	Amparo.ospina@gmail.com	321900000081	

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018983 - 12/07/2024
Página: 1 de 2

Tema: Humanización y cuidado de la Persona mayor

Lugar o Localidad o Sede : Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

Fecha y hora: 17/12/2025 20:00 - 20:30

Nombre responsable: Jessica Rillan Arevalo

Dependencia responsable: Subdirección para la vejez

Item	Nombres y Apellidos	Documento de identidad		Entidad / Dependencia	Rol / Cargo	Planta / Contratista	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
		Tipo	Número						
1	Carolina Castiblanco	CC	1015432683	corazon inmaculado	cuid enferm.	Planta	Kilocastiblanco@gmail.com	3123198636	Carolina C.
2	ANDREA TERAN	CC	1192724358	AUX enfer.	corazon inma	Planta	andreacarolinaterannanaez@gmail.com	3107055472	ANDREA TERAN
3	MIGEL SEGURA	CC	1049483[illegible]	corazon inmaculado de maria	AUX enfer	Planta	Miguelsegur@gmail.	3215405022	
4	Gina Rodriguez	CC	1073514[illegible]	corazon inma	cuid enferm.	Planta	ginarodriguez@gmail.com	3204966458	
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.